### ITSM &G2A 合并项目设计文档(Chat Server部分)

##### Customize the transcript email subject

* + 1. 整体描述

Chat Server的改动集中在发邮件的处理逻辑:

聊天结束时

1. 要根据portal端的配置决定是否需要自动给指定邮箱发邮件
2. 邮件的subject 也要根据配置动态生成（主要是替换macro）

给Visitor用邮件发送Transcript 时:

1. 要用agent 的名字替换掉邮件subject 中的macro :｛agent｝
   * 1. 数据结构的修改

无

* + 1. 处理逻辑

聊天结束时给指定邮箱发送transcript

DbAccess 的AttachToTicketAndSendEmailWhenSavingChat方法要做如下修改:

1. codeplan 的IfEnableChatWindowSendTranscriptEmail为true并且收件人地址不为空时才字段发送邮件
2. 邮件的subject 要根据codeplan的ChatWindowSendTranscriptEmailSubject

字段来动态生成, 需要替换掉其中的macro

发给visitor的邮件

1. Subject 中的 macro :{agent} 用Operato1Name来替换.
   * 1. 数据库修改

参看portal端的设计文档

##### Max-on 优化