### ITSM &G2A 合并项目设计文档(Chat Server部分)

##### Customize the transcript email subject

* + 1. 整体描述

Chat Server的改动集中在发邮件的处理逻辑:

聊天结束时

1. 要根据portal端的配置决定是否需要自动给指定邮箱发邮件
2. 邮件的subject 也要根据配置动态生成（主要是替换macro）

给Visitor用邮件发送Transcript 时:

1. 要用agent 的名字替换掉邮件subject 中的macro :｛agent｝
   * 1. 数据结构的修改

无

* + 1. 处理逻辑

聊天结束时给指定邮箱发送transcript

DbAccess 的AttachToTicketAndSendEmailWhenSavingChat方法要做如下修改:

1. codeplan 的IfEnableChatWindowSendTranscriptEmail为true并且收件人地址不为空时才字段发送邮件
2. 邮件的subject 要根据codeplan的ChatWindowSendTranscriptEmailSubject

字段来动态生成, 需要替换掉其中的macro

发给visitor的邮件

1. Subject 中的 macro :{agent} 用Operator1Name来替换.

*备注: 一个聊天可能会有多个Operator，但是如果把所有的Operator Name都拿出来替换｛agent｝(Operator Name 之间用[,]隔开) 可能会让subject 有语法错误*

* + 1. 数据库修改

参看portal端的设计文档

##### Max-on 延长单个请求的延时时间

##### Max-on修改判断数据库是否可用的逻辑

* + 1. 整体描述

检查数据库是否正常工作的CheckDb()函数 只包含对数据库的读操作, 当数据库的磁盘空间满时，数据库不可用, 但是可以正常进行读取操作, 因此在CheckDb() 需要增加一个写操作

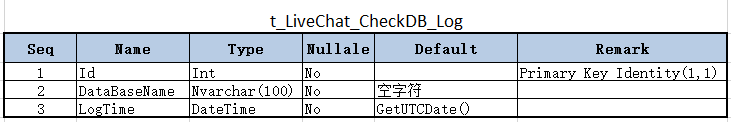
* + 1. 数据结构的修改

无

* + 1. 处理逻辑

读操作结束后，向General 库的t\_LiveChat\_CheckDB\_Log 表插入一条数据, 只有读写操作均成功时才认为数据库是可用的

* + 1. 数据库修改

在General 库加新表t\_LiveChat\_CheckDB\_Log

##### 压缩WebService Soap 减少网络带宽